

Mantelovereenkomst

inzake de levering, implementatie en
onderhoud van (medische) apparatuur,
programmatuur, systemen en diensten

Mantelovereenkomst Deventer Ziekenhuis

inzake de levering, implementatie en onderhoud van (medische) apparatuur, programmatuur, systemen en diensten

Referentie DZ mantelovereenkomst 2015
Datum 2015

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
2	Begrippen	4
3	Voorwerp van de overeenkomst	7
4	Plaats van Aflevering	8
5	(Af)levering, Installatie en Implementatie	8
6	Acceptatie en eigendomsovergang	10
7	Opleiding	12
8	Documentatie	12
9	Beschikbaarheid en Onderhoud	13
10	Garantie	16
11	Aansprakelijkheid	17
12	Prijzen en facturering	18
13	Betaling	19
14	Intellectuele en industriële (eigendoms)rechten	19
15	Geheimhouding, persoonsgegevens en beveiliging	20
16	Verzekering	22
17	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	22
18	Overmacht	23
19	Duur, beëindiging en gevolgen daarvan	23
20	Toepasselijk recht en forumkeuze	24

Mantelovereenkomst inzake de levering, implementatie en onderhoud van (medische) apparatuur, programmatuur, systemen en diensten

De ondergetekenden:

Stichting Deventer Ziekenhuis
Postbus 5001
7400 GC DEVENTER

ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41244295,

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

dhr. F.H Kroon,

Lid Raad van Bestuur,

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

ingeschreven bij het handelsregister onder nummer _____,

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

hierna te noemen: Leverancier.

.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1 Algemeen

1.1 Algemene voorwaarden leverancier

De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.2 Tegenstrijdigheden afspraken

De navolgende bescheiden maken deel uit van de Overeenkomst, welke bescheiden aan de Overeenkomst zijn gehecht. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- a. Nadere Overeenkomst;
- b. deze Overeenkomst;
- c. het Implementatieplan, met bijlagen
- d. het Programma van Eisen;
- e. de Offerteaanvraag met bijlagen;
- f. de Offerte met bijlagen.

1.3 Ongewenste beloning

Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.

1.4 Schriftelijke kennisgeving

Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

1.5 Rechtskracht mondelinge toezeggingen

Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

1.6 Recht op nakomen verplichtingen

Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst of Nadere Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige verplichting te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

1.7 Elkaars personeel in dienst nemen

Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (een) medewerker(s) van deze andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.

1.8 Bevoegdheden contactpersonen

Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden.

1.9 Publicaties t.a.v. overeenkomst

Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van deze Overeenkomst melding maken.

2 Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

2.1 Acceptatie

De formele goedkeuring door Opdrachtgever van het Systeem of een deel van het Systeem, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatietest.

2.2 Acceptatietest

De test waarmee kan worden aangetoond dat het Systeem of delen daarvan, waaronder de Apparatuur en Programmatuur, afzonderlijk en in samenhang met elkaar aan de Functionele Specificaties voldoet, alsmede de gegarandeerde eigenschappen bevat.

2.3 Aflevering

Het in de verpakking bezorgen van het Systeem op de Plaats van aflevering en het uitpakken daarvan.

2.4 Apparatuur

De door Leverancier op basis van een Nadere Overeenkomst te leveren apparatuur, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie en met inbegrip van de meest recente versie van de Systeemprogrammatuur (voor zover van toepassing).

2.5 Applicatieprogrammatuur

De door Opdrachtgever in samenhang met de Apparatuur te gebruiken toepassingsprogrammatuur, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie, als beschreven in een Nadere Overeenkomst.

2.6 Beroepsfout

Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.

2.7 Beschikbaarheid

De periode in de tijd dat het Systeem voor de gebruikers beschikbaar is en door hen normaal gebruikt kan worden..

2.8 Bewaarder

Door de Opdrachtgever aangewezen persoon/organisatie die de broncode van de Programmatuur, inclusief technische documentatie en incl. Documentatie en Materialen en/of de met het Systeem verwerkte data bewaart en onder in deze overeenkomst bepaalde voorwaarden afgeeft aan Opdrachtgever.

2.9 Bijlagen

Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.

2.10 Contractprijs

De door Opdrachtgever aan Leverancier uit hoofde van een Nadere Overeenkomst voor het Systeem als geheel of voor de Apparatuur en Programmatuur, Materialen en Documentatie afzonderlijk te betalen vergoeding(en) als nader bedoeld in deze Overeenkomst en een Nadere Overeenkomst.

2.11 Conversie

Het geheel van maatregelen en activiteiten, welke zijn gericht op de overgang van de huidige werkwijze met betrekking tot gegevensverwerking, naar de werkwijze, waarbij gebruik wordt gemaakt van het Systeem, de Apparatuur of Programmatuur, waaronder onder meer begrepen het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever.

2.12 Documentatie

De door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij Apparatuur, Programmatuur en Onderhoud, als omschreven in deze overeenkomst en een Nadere Overeenkomst.

2.13 Functionele specificaties

De specificaties waaraan het te leveren Systeem, de Apparatuur of Programmatuur alsmede onderdelen daarvan en de te verrichte diensten (zoals Onderhoud) moeten voldoen, zoals vastgelegd in de Offerteaanvraag, Programma van Eisen, Offerte, Implementatieplan en de Documentatie.

2.14 Gebrek

Het niet c.q. niet-volledig voldoen van het Systeem, de Apparatuur of de Programmatuur aan de Functionele Specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van het Systeem of het niet geschikt zijn daarvan voor normaal gebruik.

2.15 Implementatie

Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van het Systeem, de Apparatuur of Programmatuur afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever en aan te sluiten op de Infrastructuur, zodanig dat alle (betrokken) gebruikers van Opdrachtgever er mee kunnen werken overeenkomstig de overeengekomen Functionele Specificaties. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie.

2.16 Implementatieplan

Het bij deze Overeenkomst als bijlage opgenomen plan van Installatie en Implementatie, met daarin in ieder geval een concrete uitwerking van de te verrichten activiteiten, de verantwoordelijkheden

van Leverancier en Opdrachtgever en de planning.

2.17 Infrastructuur

De omgeving van Opdrachtgever waarbinnen het Systeem, de Apparatuur of Programmatuur dient te functioneren, waaronder begrepen de automatiseringsomgeving en de omgeving van de overigens door Opdrachtgever gebruikte (medische) apparatuur en hulpmiddelen van derden.

2.18 Installatie

Het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van het Systeem, de Apparatuur, of de Programmatuur dat deze - ook indien de Systeemprogrammatuur niet bij Leverancier is betrokken – beantwoord(t)(en) aan het in deze en een Nadere Overeenkomst bepaalde.

2.19 Licentie

Het recht van Opdrachtgever, alsmede de eventueel aan haar verbonden dochterondernemingen en –organisaties, de Programmatuur conform de bepalingen van deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst te gebruiken.

2.20 Maatwerkprogrammatuur:

De door Leverancier specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde of te ontwikkelen en aan te passen Applicatie- en/of Systeemprogrammatuur, steeds met bijbehorende Documentatie en Materialen, zoals omschreven in een Nadere Overeenkomst.

2.21 Materialen

De voor het gebruik, acceptatie, Installatie en Implementatie van het Systeem, de Apparatuur of Programmatuur benodigde hulpmiddelen, welke zullen worden genoemd in een Nadere Overeenkomst.

2.22 Nadere Overeenkomst

Een afzonderlijke overeenkomst die in aanvulling op en/of afwijking van de bepalingen van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier waarmee een Overeenkomst (zoals de onderhavige) is gesloten anderzijds wordt gesloten met betrekking tot de levering van een Systeem, Apparatuur en/of Programmatuur of onderhoud daarop en ondersteuning daarvan.

2.23 Nieuwe versie

Een gewijzigde versie van de Programmatuur en/of Apparatuur, waardoor de functionaliteit (upgrade) daarvan wordt vergroot.

2.24 Offerte

De bij deze Overeenkomst als bijlage aangehechte aanbieding van de Leverancier, als antwoord op de Offerteaanvraag van Opdrachtgever.

2.25 Offerteaanvraag:

De bij deze Overeenkomst als bijlage aangehechte aanvraag van Opdrachtgever aan Leverancier voor een gespecificeerde functionaliteit (product en/of dienst).

2.26 Onderhoud

Het ontwikkelen van Nieuwe Versies en Verbeterde Versies van de Programmatuur, het herstellen van Gebreken in het Systeem en het leveren van ondersteuning, een en ander als bedoeld in artikel 9 (*Beschikbaarheid en Onderhoud*).

2.27 Overeenkomst

De onderhavige mantelovereenkomst.

2.28 Overmacht

Elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van deze Overeenkomst of Nadere Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van die partij behoort te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van Materialen of van de Apparatuur of Programmatuur, tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

2.29 Personeel van Leverancier

De door Leverancier voor de uitvoering van deze Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst, in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze Overeenkomst en de wet onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

2.30 Personeel van Opdrachtgever

Het door Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst ter beschikking te stellen personeel.

2.31 Plaats van aflevering

De door Opdrachtgever aangewezen ruimte, waar de Installatie en/of Implementatie van het Systeem, de Apparatuur of Programmatuur zal plaatsvinden.

2.32 Programma van Eisen (PvE)

De bij deze Overeenkomst als bijlage aangehechte specificatie van gevraagde functionaliteit door Opdrachtgever voor het door Leverancier te

leveren product en/of de door hem te leveren dienst.

2.33 Programmatuur

De door Opdrachtgever te gebruiken Systeemprogrammatuur, Applicatieprogrammatuur en hulpprogrammatuur van Leverancier of derden, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie.

2.34 Reactietijd

De tijd die verstrijkt tussen het tijdstip van melding van een storing door Opdrachtgever en het tijdstip van aanvang van de reparatiewerkzaamheden.

2.35 Reparatie tijd

De tijd die de Leverancier nodig heeft om het Systeem of delen ervan weer volgens specificaties te laten functioneren gerekend vanaf het moment van aanvang van de reparatiewerkzaamheden.

2.36 Standaardprogrammatuur

De Programmatuur niet zijnde Maatwerkprogrammatuur van Leverancier of derden die door Leverancier aan Opdrachtgever op grond van de Licentie aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

2.37 Systeem

Het geheel van de in een Nadere Overeenkomst vermelde Apparatuur, Programmatuur en/of Documentatie waarvan de leverancier de overeengekomen operationele beschikbaarheid en de werking volgens de overeengekomen specificaties van de samenstellende componenten, zowel afzonderlijk als in onderlinge samenhang, garandeert.

2.38 Systeemprogrammatuur

Informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur, welke op de Apparatuur zal worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie, als beschreven in een Nadere Overeenkomst.

2.39 Verbeterde versie

Een gewijzigde versie (update) van de Programmatuur en/of Apparatuur, waardoor Gebreken daarin worden hersteld of de logische samenhang wordt verbeterd.

2.40 Werkdagen

Kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

2.41 Wet- en regelgeving

De nationale en internationale wet- en regelgeving waar Opdrachtgever aan onderworpen is, alsmede alle overige bindende voorschriften die komen vanuit de centrale, provinciale en/of gemeentelijke overheid en relevante toezichthouders, die van invloed kunnen zijn op het functioneren en het gebruik van het Systeem, c.q. de Systemen en die Opdrachtgever genoodzaakt is om na te leven, waaronder in ieder geval begrepen het Besluit Medische Hulpmiddelen en het Convenant Medische Technologie (en logische opvolgers daarvan).

3 Voorwerp van de overeenkomst

3.1 Toepassingsgebied overeenkomst

De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die in het kader van en tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot:

- koop, huur of lease van Systemen, Apparatuur of Programmatuur als nader gedefinieerd in een Nadere Overeenkomst;
- Aflevering, Installatie en Implementatie van bedoelde Systemen, Apparatuur of Programmatuur.
- Onderhoud van bedoelde Systemen, Apparatuur of Programmatuur.
- het verlenen van overige diensten gerelateerd aan voorgaande werkzaamheden.

De bepalingen van deze Overeenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.

Deze Overeenkomst is van toepassing op rechtsverhoudingen van allerlei aard. Bepalingen die naar hun aard en strekking geen betrekking hebben op een specifieke rechtsverhouding, zijn in voorkomend geval niet van toepassing (zoals bepalingen over koop bij een huursituatie).

3.2 Afsluiten Nadere Overeenkomsten niet verplicht

Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Leverancier af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

3.3 Jaarlijks overleg

Ten minste eenmaal per jaar zal overleg plaatsvinden tussen partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zullen in ieder geval aan de orde komen: de algehele nakoming door Leverancier van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten, en in het bijzonder de mate van Beschikbaarheid van de Systemen, de nakoming van Reparatietijd en

Reactietijd, wijze van uitvoering van Onderhoud en Installatie van Nieuwe versies van het Systeem.

3.4 Leverancier op de hoogte

Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Apparatuur, Systeem- en Applicatieprogrammatuur worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Leverancier verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

3.5 Annuleren Nadere Overeenkomst

Opdrachtgever is gerechtigd in geval zich onvoorziene omstandigheden voordoen na het sluiten van een Nadere Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan Leverancier deze Nadere Overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever is in dat geval niet gehouden aan Leverancier enige schadevergoeding te betalen, maar zal wel de door Leverancier gemaakte uren vergoeden over de periode tussen de ondertekening van deze Nadere Overeenkomst en het moment dat deze Nadere Overeenkomst wordt geannuleerd.

3.6 Wijzigen levering door Opdrachtgever

Opdrachtgever is gerechtigd de aard en omvang van de door hem bij Leverancier bestelde Systeem of delen ervan te wijzigen, uit te breiden, aan te vullen en/of te vervangen met c.q. door andere systemen. Na ontvangst van vorenbedoeld wijzigings-, uitbreidings-, aanvullings- en/of vervangingsverzoek zal Leverancier een offerte aan Opdrachtgever uitbrengen van de kostenconsequenties verbonden aan het verzoek. Leverancier is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen anders dan een wijziging van de overeengekomen Contractprijs en levertijd.

3.7 Wijzigen levering door Leverancier

Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan het overeengekomen Systeem of delen ervan te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van het Systeem te leveren.

3.8 Gelijkluidende condities

Tijdens de looptijd van een Nadere Overeenkomst is Opdrachtgever gerechtigd aan het Systeem of delen ervan gelijke systemen of delen ervan,

alsmede wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen daarvan, onder gelijkluidende condities als die voor het Systeem gelden, bij Leverancier te bestellen en geleverd te krijgen. Leverancier verplicht zich Opdrachtgever te informeren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van het Systeem of delen ervan, alsmede het beëindigen van de productie en onderhoud van het Systeem of delen ervan. Deze informatieplicht betreft tevens foutcorrecties ('bugs', 'bug-solving' en 'patches').

3.9 Fusie en samenwerking

Indien de Opdrachtgever fusies dan wel juridische samenwerkingsverbanden met andere organisaties aangaat dan is de Opdrachtgever gerechtigd om het Systeem of de Systeemdelen zonder meerkosten in te zetten in de nieuw ontstane organisatie of samenwerkingsverband

3.10 Informeren over nieuwe ontwikkelingen

Leverancier verplicht zich indien nodig c.q. gewenst voor een optimaal gebruik van het Systeem Opdrachtgever telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan het Systeem of delen ervan deel uitmaken.

4 Plaats van Aflevering

4.1 Wijzigen plaats van aflevering

Tenzij anderszins uitdrukkelijk is overeengekomen in een Nadere Overeenkomst is de Plaats van aflevering van alle Systemen :

Deventer Ziekenhuis
Nico Bolkensteinlaan 75
7416 SE Deventer

Opdrachtgever is gerechtigd de Plaats van aflevering voor Aflevering te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal geen additionele kosten met zich meebrengen voor Opdrachtgever.

4.2 Omgevingseisen

In een Nadere Overeenkomst zullen worden vastgelegd (a) alle voor de Systemen geldende omgevingseisen ten aanzien van ruimte, temperatuur, vochtigheid, stofvrijheid, warmteafgifte, vermogen en maximale fluctuaties van de netspanning, vloerbelasting, afmetingen en onderlinge afstand van apparatuur, omgeving, klimatiseringsinstallaties, elektrische aansluitingen, trillingstoleranties, waterkwaliteit, luchtafvoercapaciteit, elektromagnetische in- en uitstraling en al hetgeen voor het plaatsen en het behoorlijk functioneren van de Systemen is vereist en (b) de eisen t.a.v. de Installatie, Implementatie en aansluiting van de Systemen op de Infrastructuur en telecommunicatienetten.

4.3 Inspectie Plaats van Aflevering

Voorafgaand aan de Aflevering van de Systemen zal Leverancier de Plaats van Aflevering inspecteren. Opdrachtgever zal in verband met het vaststellen of de Plaats van Aflevering aan de gestelde omgevingseisen voldoet toegang verschaffen aan Personeel van de Leverancier tot de Plaats van Aflevering. Indien de Plaats van Aflevering door hem ongeschikt wordt bevonden, zal Leverancier daarvan een schriftelijke verklaring afgeven en daarin aangeven welke voorzieningen alsnog moeten worden getroffen. Indien het andere voorzieningen betreft dan in artikel 4.2 (*Omgevingseisen*) zijn bedoeld, is het in artikel 4.5 (*Verandering in Omgevingseisen*) bepaalde van overeenkomstige toepassing. Na het aanbrengen van deze voorzieningen, zal een tweede inspectie plaatsvinden, overeenkomstig het hiervoor in dit lid bepaalde.

4.4 Handhaven omgeving

Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de omgeving waarbinnen de Systemen worden opgesteld aan de omgevingseisen als bedoeld in *Omgevingseisen* (4.2) eisen voldoet en tot en met de onderhoudsperiode blijft voldoen.

4.5 Verandering in omgevingseisen

Indien de omgevingseisen op enig tijdstip na het uitbrengen van de Offerte worden gewijzigd door Leverancier, dan wel worden aangevuld, of indien Leverancier op enig tijdstip ermee bekend wordt dat de plaats waar de Systemen worden of zijn opgesteld niet (meer) aan de omgevingseisen als bedoeld in *Omgevingseisen* (4.2) voldoen, zal Leverancier Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en voorzieningen treffen teneinde deze afwijkende situatie op te heffen. De (extra) kosten die het gevolg zijn van die wijziging(en), alsmede de gevolgen van een daardoor veroorzaakte overschrijding van de overeengekomen datum van Installatie en Implementatie, komen voor rekening van Leverancier.

5 (Af)levering, Installatie en Implementatie

5.1 Algemeen

Tenzij anderszins uitdrukkelijk overeengekomen in een Nadere Overeenkomst, verkoopt en levert Leverancier het Systeem (de Apparatuur en Maatwerkprogrammatuur) aan Opdrachtgever, zoals omschreven in een Nadere Overeenkomst. Opdrachtgever zal Personeel van Leverancier toegang verlenen tot de Plaats van Aflevering, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de

werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Leverancier ziet erop toe dat zijn Personeel de ter plekke geldende huisregels en beveiligingsreglementen strikt zal naleven. Indien en zolang dit voor de behoorlijke uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen verblijfs- en opslagruimte voor het Personeel van de andere partij beschikbaar stellen. Opdrachtgever zal bij de Aflevering, Installatie en Implementatie aan Leverancier de benodigde medewerking verlenen, welke bestaat uit het ter beschikking stellen van machinecapaciteit en menskracht, overeenkomstig hetgeen hierover is vermeld in een Nadere Overeenkomst en het Implementatieplan.

5.2 Aflevering

Aflevering van het Systeem aan Opdrachtgever vindt plaats op de Plaats van Aflevering. Aflevering geschiedt voorts conform de daaromtrent gemaakte afspraken en overeenkomstig een Nadere Overeenkomst en/of het Implementatieplan. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Leverancier niet bevoegd een Systeem in gedeelten af te leveren. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de Plaats van Aflevering goed bereikbaar is.

Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van het Systeem. Eventueel door derden ter zake gestelde voorschriften voor het verpakken en het uitpakken van het Systeem zal Leverancier opvolgen. Indien niet nadrukkelijk in een Nadere Overeenkomst anders overeengekomen is de Leverancier verplicht het verpakkingsmateriaal mee terug te nemen.

Terstond na Aflevering van het Systeem (of onderdelen daarvan) zal door partijen een bewijs van aflevering c.q. afgifte worden ondertekend. Dit bewijs laat het in deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomsten bepaalde omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

5.3 Installatie

Tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen in een Nadere Overeenkomst zal Leverancier terstond na Aflevering van het Systeem aanvangen met de Installatie en Implementatie daarvan. Leverancier zal zorgdragen voor de tijdige Installatie, overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in een Nadere Overeenkomst en/of het Implementatieplan.

Als onderdeel van de Installatie zal Leverancier ten overstaan van Opdrachtgever een bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de Apparatuur (en daarop geïnstalleerde Systeemprogrammatuur, voor zover van toepassing) goed werkt, zowel voor wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn

geheel. Zodra naar de mening van beide partijen de Installatie is voltooid, zal door Opdrachtgever een bewijs van Installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

Werkzaamheden met betrekking tot de Installatie zullen door Leverancier in overleg met de technische dienst van Opdrachtgever (worden) uitgevoerd c.q. aangelegd, een en ander conform een Nadere Overeenkomst en het Implementatieplan.

5.4 Implementatie

Leverancier zal zorgdragen voor de tijdige Implementatie van het Systeem in de organisatie van Opdrachtgever. De Implementatie zal met optimale inzet van het benodigde Personeel van Leverancier plaatsvinden en binnen de in de Nadere Overeenkomst en/of het Implementatieplan voorziene termijnen en budgetten worden voltooid. Indien voor de Implementatie aanpassing van het Systeem of onderdelen daarvan is vereist, zal Leverancier hier niet eerder toe overgaan dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

5.5 Aanpassingen t.b.v. Installatie of Implementatie

Indien ten behoeve van de Installatie of Implementatie aanpassingen aan het Systeem c.q. aan andere reeds bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur en programmatuur noodzakelijk zijn, welke niet in de Offerte van Leverancier zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Leverancier voor eigen rekening worden aangebracht.

Indien bedoelde aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken ontstaan, na het moment van uitbrengen van de Offerte door Leverancier en deze oorzaken niet aan Leverancier toerekenbaar zijn, zijn de kosten van deze aanpassingen, berekend naar de tarieven in een Nadere Overeenkomst genoemd, voor rekening van Opdrachtgever. Leverancier zal niet eerder overgaan tot het uitvoeren van deze aanpassingen dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Indien Leverancier, om technische of organisatorische redenen, niet in staat is, c.q. onwillig is om deze aanpassingen aan te brengen, is Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6.9 (*Verhelpen Gebreken door Opdrachtgever*) gerechtigd deze aanpassingen op kosten van Leverancier zelf of door een door haar aan te wijzen derde te laten verrichten.

5.6 Uitstel en vertraging in Aflevering Installatie of Implementatie

De overeengekomen datum van Aflevering, Installatie en/of Implementatie kan op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en zonder dat dit extra

kosten voor Opdrachtgever met zich meebrengt, worden uitgesteld voor een periode van ten hoogste 20 Werkdagen, indien Opdrachtgever verwacht dat de Plaats van aflevering niet tijdig gereed zal zijn. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan.

Indien het Leverancier bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag/moet worden dat de Aflevering, Installatie en/of Implementatie van het Systeem, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan artikel 5.7 (*Niet nakoming termijnen*) en het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering, Installatie of Implementatie te verlangen.

5.7 Niet nakoming termijnen

De in een Nadere Overeenkomst en het Implementatieplan aangegeven opleverdata (mijlpalen) gelden als fatale termijnen.

Overschrijding van deze termijnen door Leverancier leidt direct tot verzuim. Indien Leverancier zijn verplichtingen inzake de Aflevering, Installatie of Implementatie niet (tijdig) nakomt, zal Leverancier in elk van deze gevallen aansprakelijk zijn voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade en aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verbeuren van 10% van de totale Contractprijs per dag, met een minimum van € 5.000,-- per dag, waarbij een gedeelte van een dag als gehele dag geldt. Het een en ander laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder uitdrukkelijk begrepen het recht om vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade te vorderen en de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden.

Geen der partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen leveringsdatum c.q. het verbeurd raken van een daaraan gerelateerde boete, voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:

- a. Overmacht en/of
- b. het in gebreke blijven van de eisende partij en/of
- c. een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.

5.8 Ander gebruik van Apparatuur

Opdrachtgever is gerechtigd naast de Programmatuur andere programmatuur en/of systeemprogrammatuur te gebruiken en te installeren op alle Apparatuur die geschikt is voor

gegevensverwerking. Opdrachtgever is voorts gerechtigd alle Apparatuur aan te sluiten op c.q. te koppelen aan apparatuur en programmatuur van derden.

5.9 Escrow

Ter waarborging van de continuïteit van het gebruik en het Onderhoud van de Programmatuur zullen partijen – voor zover de (Nadere) Overeenkomst ziet op levering van Programmatuur – op eerste verzoek van Opdrachtgever een escrowovereenkomst sluiten met een deskundige Bewaarder. Op basis van deze escrowovereenkomst zal Opdrachtgever aanspraak kunnen maken op kosteloze afgifte van de broncode en bijbehorende (technische) documentatie in een aantal specifiek te omschrijven calamiteiten waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot: (a) faillissement van de Leverancier, surséance van betaling, liquidatie of stopzetting van diens bedrijf; (b) overname van het bedrijf van Leverancier of overdracht van het op de Programmatuur rustende auteursrecht; (c) wanprestatie uit hoofde van deze Overeenkomst of Nadere Overeenkomst of de escrowovereenkomst of feitelijke staking van het onderhoud op grond van overmacht of anderszins. In geval van een calamiteit zal Opdrachtgever op grond van de escrowovereenkomst gebruik kunnen blijven maken van de Programmatuur, alsmede de relevante documentatie en broncodes met (technische) documentatie ten behoeve van de continuering van haar bedrijfsprocessen, waaronder in ieder geval begrepen het recht om de software te onderhouden en in dat licht aan te passen. In de escrowovereenkomst zal verder worden geregeld dat het deponeren van bedoelde broncodes met bijbehorende (technische) documentatie een doorlopende verplichting is voor Leverancier, zodat bij iedere Nieuwe en Gewijzigde Versie van de Programmatuur de meest recente versie van de desbetreffende broncode en (technische) documentatie gedeponereerd wordt. Opdrachtgever zal voorts kunnen verlangen dat door de Bewaarder een verklaring wordt afgegeven dat de broncode van de Programmatuur juist en volledig bij hem is gedeponereerd. Indien de Bewaarder of Opdrachtgever zelf hiervoor een beroep moet doen op een deskundige, zijn de aan het deskundigenadvies verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever; tenzij uit het advies van deskundige blijkt dat niet de juiste c.q. volledige broncode is gedeponereerd, in welk geval die kosten voor rekening van Leverancier komen.

6 Acceptatie en eigendomsovergang

6.1 Procedure Acceptatietest

Om de goede werking van de door Leverancier geleverde Systemen (en onderdelen daarvan) vast

te stellen, zullen voor de Apparatuur respectievelijk Programmatuur afzonderlijke Acceptatietesten worden uitgevoerd, met in acht name van het in dit artikel bepaalde. Hetzelfde geldt ook indien partijen deelleveringen zijn overeengekomen, in welk geval na elk deellevering een Acceptatietest zal plaatsvinden.

Partijen zullen voor de Aflevering in onderling overleg procedures in het Implementatieplan vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren en de tijdsduur van de Acceptatietest.

De Acceptatietest betreft het Systeem of delen ervan zoals beschreven in een Nadere Overeenkomst en/of het Implementatieplan. De Acceptatietesten zullen worden uitgevoerd binnen de planning die is opgenomen in een Nadere Overeenkomst of het Implementatieplan.

6.2 Overname Protocol

Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt ter vaststelling van de eventuele Acceptatie door partijen een Overnameprotocol opgemaakt en ondertekend. In dit protocol zal worden vastgelegd of het geteste (deel van het) Systeem wel of niet is geaccepteerd, welke eventuele Gebreken het Systeem vertoont.

6.3 Kleine Gebreken

Kleine gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Systeem redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van deze gebreken.

6.4 Verhelpen gebreken

Binnen tien (10) Werkdagen na de datum van het ondertekening van het Overname protocol, zal Leverancier de in dat protocol vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen.

6.5 Eerste Afkeuring

Indien Opdrachtgever het Systeem of delen ervan niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de datum van uitvoering van de eerste Acceptatietest, de Acceptatietest worden herhaald. In een acceptatie testverslag zal worden vastgelegd of de bij de eerste Acceptatietest geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of er nieuwe Gebreken zijn geconstateerd en of het Systeem thans is goedgekeurd. Ter zake van niet verholpen of nieuw geconstateerde Gebreken geldt het bepaalde in artikel 6.2 (*Overname Protocol*), 6.3 (*Kleine Gebreken*) en 6.4 (*Verhelpen Gebreken*) gelijkkelijk.

6.6 Tweede Afkeuring

Indien Opdrachtgever het verbeterde Systeem of delen ervan niet bij de tweede uitvoering van de Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal Leverancier uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de datum van het tweede Acceptatietest, de Acceptatietest herhalen. In een acceptatie testverslag zal worden vastgelegd of de bij de eerste Acceptatietest geconstateerde Gebreken zijn verholpen, er nieuwe Gebreken zijn opgekomen en of het Systeem thans al dan niet is goedgekeurd. Een tweede afkeuring geldt als een ingebrekestelling van de Leverancier door de Opdrachtgever. Ter zake van niet verholpen en/of nieuwe Gebreken geldt het bepaalde in artikel 6.2 (*Overname Protocol*), 6.3 (*Kleine Gebreken*) en 6.4 (*Verhelpen Gebreken*) gelijkkelijk.

6.7 Derde Afkeuring

Indien het Systeem of delen ervan na de derde Acceptatietest opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, op de wijze zoals in artikel 11 (*Aansprakelijkheid*) is bepaald. Onverminderd genoemde rechten is Opdrachtgever tevens gerechtigd Leverancier toe te staan de gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.

6.8 Acceptatie in delen: integrale Acceptatietest

Indien in een Nadere Overeenkomst is overeengekomen dat het Systeem in delen wordt geleverd, geïnstalleerd of geïmplementeerd, zullen partijen nadat de Acceptatietest op de laatste deellevering heeft plaatsgevonden een integrale Acceptatietest uitvoeren van het volledige Systeem. Dit om de goede werking van het gehele Systeem en de realisatie van de in een Nadere Overeenkomst en/of het Implementatieplan vastgestelde doeleinden te bepalen. De integrale Acceptatietest zal worden uitgevoerd conform het bepaalde in een Nadere Overeenkomst of het Implementatieplan alsmede overeenkomstig het in dit artikel bepaalde.

6.9 Geen afspraken Acceptatietest

In het geval partijen geen (nadere) afspraken over de Acceptatietest hebben gemaakt geldt het gehele Systeem door Opdrachtgever pas als geaccepteerd nadat het Systeem naar het uitsluitende oordeel van Opdrachtgever gedurende een ononderbroken periode van drie (3) maanden adequaat (overeenkomstig de overeengekomen specificaties) in de dagelijkse praktijk van Opdrachtgever heeft gefunctioneerd.

6.10 Verhelpen Gebreken door Opdrachtgever

Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Leverancier op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

6.11 Eigendom en risico-overgang Apparatuur

Het aan Opdrachtgever verkochte en geleverde Systeem blijft eigendom van Leverancier totdat de koopsom, c.q. vergoeding van het desbetreffende geleverde Systeem (Apparatuur en Maatwerkprogrammatuur) door Opdrachtgever is voldaan. Conform 13.1 vindt deze betaling plaats na ondertekening van het Overnameprotocol. Tot het moment van ondertekening van het Overnameprotocol waarin het gehele Systeem is geaccepteerd, berust het risico van beschadiging of verlies bij Leverancier. De eigendom van de Apparatuur gaat over op Opdrachtgever na Acceptatie door ondertekening van een overnameprotocol waarin het (deel)Systeem door Opdrachtgever wordt goedgekeurd.

Opdrachtgever is gehouden om afleveringen en opslag van goederen van de Leverancier als een goed huisvader te beheren. Opdrachtgever is aansprakelijk met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 (*Aansprakelijkheid*) voor het ontstaan van zichtbare beschadigingen en verlies van de goederen na ontvangst en tijdens opslag.

6.12 Onderzoek door derden

Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatietest(en) door een deskundige derde te laten bijwonen alsmede het Systeem of delen ervan te laten onderzoeken, alvorens het Systeem of delen ervan goed te keuren c.q. te accepteren. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding beschreven.

6.13 Demonstratie

In het kader van het uitvoeren van een Acceptatietest is Opdrachtgever gerechtigd te verlangen dat Leverancier het Systeem of delen ervan aan Opdrachtgever, diens personeel alsmede aan de hiervoor genoemde derden demonstreert alvorens Opdrachtgever het Systeem of delen ervan accepteert.

7 Opleiding

7.1 Opleiden in gebruik

Leverancier zal de in een Nadere Overeenkomst of Implementatieplan genoemde personeelsleden van Opdrachtgever, dan wel derden, opleiden in de bediening en het gebruik van de Systemen. De aard, omvang, duur daarvan alsmede de tijdstippen waarop deze opleiding zal plaatsvinden zijn in een Nadere Overeenkomst en/of het Implementatieplan vastgelegd.

7.2 Vertrouwd maken met gebruik

Leverancier zal Opdrachtgever vertrouwd maken met het gebruik van de Systemen. De aard, omvang, duur van de ondersteuning, alsmede de kwalificaties van de deskundigen zijn in een Nadere Overeenkomst en/of het Implementatieplan vermeld.

De opleiding en ondersteuning zal worden gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven worden door die deskundigen die bij de Installatie zijn of waren betrokken.

7.3 Opleiden in de toekomst

Gedurende de duur van deze Overeenkomst is Leverancier bereid en in staat Personeel van Opdrachtgever opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik en de verdere ontwikkeling en het Onderhoud van het Systeem tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.

8 Documentatie

8.1 Kwaliteit documentatie

Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Systemen. De Documentatie dient zodanig te zijn:

- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren Systemen en de functies daarvan;
- dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Systemen gebruik kunnen maken;
- dat onderhoud van de Systemen ook door Opdrachtgever kan plaatsvinden;
- en dient voorts te voldoen aan de in een Nadere Overeenkomst vermelde vereisten.

De aard en omvang van de Documentatie, alsmede het aantal aan Opdrachtgever te leveren exemplaren, is vermeld in een Nadere Overeenkomst. De relevante Documentatie zal steeds tijdig, doch uiterlijk twintig (20) Werkdagen voorafgaand aan het begin van de desbetreffende Acceptatietest van het Systeem of deel daarvan

worden geleverd aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Reproductie documentatie

De (intellectuele) eigendomsrechten van de Documentatie rusten bij Leverancier. Opdrachtgever is hierbij gerechtigd voor eigen gebruik de Documentatie te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld.

8.3 Vervangen documentatie

Bij het leveren van Nieuwe of Verbeterde Versies of het op basis van een Nadere Overeenkomst leveren van aanvullende of vervangende Programmatuur of Apparatuur, zal steeds bij de levering daarvan de Documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd. Bij het leveren zal Leverancier ervoor zorg dragen dat de door hem geleverde en onderhouden Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van het Systeem mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

9 Beschikbaarheid en Onderhoud

9.1 Algemeen

Leverancier zal Onderhoud plegen met betrekking tot de Systemen met inachtneming van de voorwaarden uit dit artikel en overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in een Nadere Overeenkomst. In deze Nadere Overeenkomst zal worden vastgelegd op welke tijdstippen het Onderhoud zal worden uitgevoerd. Deze onderhoudsvoorwaarden gaan in op de datum van (integrale) Acceptatie van het Systeem en gelden voor de duur van deze Overeenkomst. Dit betekent onder meer dat Leverancier tijdens de garantieperiode als bedoeld in artikel 10.3 (*Garantieperiode*) eventuele Gebreken kosteloos zal verhelpen binnen de Reactie- en Reparatielijden als bedoeld in dit artikel. Na afloop van de garantieperiode zal Leverancier het Systeem gedurende de looptijd van de Overeenkomst onderhouden zodat het Systeem zal blijven voldoen aan de garanties uit artikel 10 (*Garantie*).

9.2 Beschikbaarheid percentage

Leverancier garandeert vanaf het moment van (integrale) Acceptatie dat het Systeem minimaal 99,8 % van de werktijden van Opdrachtgever beschikbaar zal zijn en blijven. Het beschikbaarheidpercentage wordt steeds gemeten over de afgelopen periode van 3 maanden. De Beschikbaarheid wordt als volgt berekend:

Beschikbaarheid = (totale werktijd in minuten in afgelopen drie maanden – totale tijd in minuten dat Systeem niet beschikbaar was gedurende werktijden in afgelopen drie maanden) / totale werktijd in minuten in afgelopen drie maanden. De in acht te nemen werktijd wordt in de Nadere Overeenkomst gespecificeerd (bijv. 24/7), bij gebreke waarvan als werktijd heeft te gelden Werkdagen van 08.00-18.00 uur.

Indien de Beschikbaarheid van het Systeem zich in enig jaar gemeten over een aaneensluitende periode van drie maanden tussen de 99,8 % en de 99,5 % bevindt, wordt door Leverancier aan Opdrachtgever een boete voldaan van 25 % van de jaarlijkse kosten van het Systeem (zoals onderhouds-, gebruikers- en/of licentiekosten). De boete wordt met hetzelfde bedrag verhoogd voor iedere daling van de beschikbaarheid gemeten over een aaneensluitende periode van drie maanden vanaf 99,5% met een half procentpunt.

9.3 Onderhoud

Het door Leverancier aan Opdrachtgever te leveren Onderhoud omvat ten minste het volgende:

- A. Correctief onderhoud: Het opheffen (telefonisch, elektronisch, dan wel op locatie) van aangemelde Gebreken betreffende het Systeem of delen daarvan en het technisch bedrijfsklaar opleveren hiervan, hieronder mede begrepen het zo nodig aanbrengen van tijdelijke probleemoplossende "workarounds" in het Systeem en het vervangen van onderdelen van het Systeem, een en ander binnen de afgesproken termijnen en overeenkomstig de procedures in deze Overeenkomst, een Nadere Overeenkomst.
- B. Preventief onderhoud: De door Leverancier noodzakelijk geachte handelingen ter voorkoming van Gebreken in de het Systeem. Opdrachtgever zal, voor zover van toepassing, de onderhoudstechnici van Leverancier toegang verlenen tot het Systeem voor het uitvoeren van preventief onderhoud en zal Leverancier voorzien van alle relevante informatie met betrekking tot het geconstateerde Gebrek om Leverancier in staat te stellen het Gebrek te isoleren en op te lossen.
- C. Vernieuwend en adaptief onderhoud: Het ter beschikking stellen van Nieuwe en/of Verbeterde Versies van de Programmatuur inclusief bijbehorende Documentatie, inclusief aanpassingen van de Programmatuur om aan Wet- en regelgeving te blijven voldoen.
- D. Gebruikersondersteuning: het ter beschikking stellen van een helpdesk voor het per telefoon en/of per e-mail ondersteunen van Opdrachtgever en het geven van deskundige

assistentie door Leverancier inzake:

- beantwoording van vragen met betrekking tot het operationele gebruik van het Systeem door Opdrachtgever;
- het vaststellen en het opsporen van de oorzaken van Gebreken;
- het adviseren over een alternatieve werkwijze bij een vastgesteld Gebrek;
- het in ontvangst nemen van meldingen over storingen en Gebreken.

E. Overige onderhoudswerkzaamheden: de overige tussen partijen overeengekomen onderhoudswerkzaamheden.

9.4 Correctief onderhoud

Leverancier zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van een melding, althans uiterlijk binnen de Reactietijden na de melding zoals hierna vermeld, een eerste analyse uitvoeren van het gemelde Gebrek en aanvangen met het vinden van een oplossing. Leverancier zal voorts alle mogelijke inspanningen leveren om de gemelde Gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de hierna vermelde Reparatietijden te herstellen. In het geval een Gebrek in redelijkheid niet binnen de daarvoor overeengekomen Reparatietijd kan worden hersteld, zal Leverancier per omgaande contact opnemen met Opdrachtgever en als tijdelijke oplossing een voor Opdrachtgever acceptabele ("workaround") aanbieden die wel binnen de betreffende Reparatietijd zal worden ingevoerd. Het aanbieden van een workaround laat te allen tijde de verplichting van Leverancier onverlet om het desbetreffende Gebrek zo spoedig mogelijk definitief op te lossen. Opdrachtgever zal Leverancier daarbij alle noodzakelijk medewerking verlenen en informatie verstrekken met betrekking tot het Gebrek. Tenzij anderszins overeengekomen in een Nadere Overeenkomst gelden de volgende Reactie- en Reparatietijden bij het plegen van correctief onderhoud:

- H** Prioriteitsgroep 'Hoog'
Systeem of delen ervan functioneert in het geheel niet, waardoor werkzaamheden bij Opdrachtgever (dreigen te) stagneren;
- M** Prioriteitsgroep 'Midden'
Systeem of delen ervan vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan - naar de mening van Opdrachtgever - nog worden gebruikt;
- L** Prioriteitsgroep 'Laag'
Systeem of delen ervan vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.

Indien zich een Gebrek voordoet dan gelden de hierna genoemde Reactie- en Reparatietijden:

- H** Prioriteitsgroep 'Hoog'
- Reactietijd: binnen 4 uur na het telefonisch melden van de storing voor

Apparatuur en

- Reactietijd: binnen 2 uur tijdens Werkdagen na het telefonisch melden van de storing voor Programmatuur;
 - Reparatietijd: binnen 1 Werkdag
- M** Prioriteitsgroep 'Midden'
- Reactietijd: binnen 1 Werkdag na het telefonisch melden van de storing;
 - Reparatietijd: binnen 5 Werkdagen
- L** Prioriteitsgroep 'Laag'
- Reactietijd: binnen 1 Werkdag na het telefonisch melden van de storing
 - Reparatietijd: door het verstrekken van een Verbeterde versie binnen zes (6) maanden.

Indien en voor zover het Gebrek betrekking heeft op Apparatuur en Leverancier het Gebrek niet, of niet naar verwachting, binnen de overeengekomen Reparatietijd kan repareren, stelt Leverancier voor de duur van de reparatie kosteloos vervangende Apparatuur ten titel van bruikleen ter beschikking die (ten minste) voldoet aan dezelfde Functionele Specificaties en verzorgt, zo nodig, daarvan de Implementatie. Leverancier is vervolgens gehouden de reparatie uit te voeren binnen de Reparatietijd van de eerstvolgende prioriteitsgroep, tenzij de reparatie onmogelijk blijkt te zijn, in welk geval Opdrachtgever kosteloos eigenaar wordt van de in bruikleen gegeven Apparatuur.

9.5 Vernieuwend en adaptief onderhoud

Leverancier zal Opdrachtgever steeds tijdig informeren omtrent beschikbare Nieuwe of Verbeterde Versies en releases van het Systeem en de inhoud alsmede de consequenties aan het in gebruik nemen daarvan door middel van de tijdige uitgifte van *release notes*.

Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier kosteloos een exemplaar van de Nieuwe of Verbeterde Versie of release van de Programmatuur voor test- en evaluatiedoeleinden ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever is niet verplicht om iedere nieuw aangeboden Nieuwe Versie of Verbeterde te accepteren en in gebruik te nemen. Leverancier blijft bij niet ingebruikname verplicht om voor de duur van tenminste vierentwintig (24) maanden de desbetreffende (oude) versie van de Programmatuur te onderhouden.

De levering, Installatie en Implementatie van Nieuwe Versies wordt geacht binnen de licentievergoedingen te zijn begrepen en zal plaatsvinden overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in deze Overeenkomst.

9.6 Gebruikersondersteuning

Onverminderd het overige gestelde in *Correctief Onderhoud (9.4)* inzake Reactie- en Reparatietijden, zal Leverancier zo snel mogelijk

doch uiterlijk binnen 1 Werkdag een gebruikersvraag beantwoorden of op een verzoek tot assistentie van Opdrachtgever reageren.

9.7 Wijziging documentatie

Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de door hem te Onderhouden Documentatie en - bij wijziging of aanpassing van het Systeem - te leveren Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is. De Documentatie dient zodanig te zijn en blijven:

- a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren Systeem en de functies daarvan;
- b. dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van het Systeem gebruik kunnen maken;
- c. dat Onderhoud van de Systemen ook door derden, kan plaatsvinden.

9.8 Diagnose op afstand

Het Onderhoud zal zoveel mogelijk bij Leverancier door middel van remote diagnose worden verricht, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk of naar het oordeel van Opdrachtgever niet wenselijk is. Leverancier zal de daarvoor vereiste apparatuur en (communicatie)faciliteiten kosteloos beschikbaar stellen. Deze apparatuur dient te voldoen aan de daaraan van overheidswegen gestelde normen. Tevens zal Leverancier alle interne normen van Opdrachtgever op het gebied van (gegevens)beveiliging en bescherming van patiënt- en persoonsgegevens volledig nakomen. In een Nadere Overeenkomst zal worden vastgelegd welke procedures hierbij zullen gelden ten aanzien van het tot stand brengen van verbindingen en de consequenties voor het gebruik van het Systeem.

9.9 Acceptatietest na Onderhoud

Opdrachtgever is gerechtigd het resultaat van door Leverancier verrichte werkzaamheden aan een Acceptatietest te onderwerpen. Gebreken die Opdrachtgever op basis van een dergelijke test vaststelt, zullen door Leverancier binnen de in artikel 6 (*Acceptatie en eigendomsovergang*) overeengekomen termijnen en overigens op kortst mogelijke termijn worden verholpen. Op het uitvoeren van een Acceptatietest zijn – tenzij partijen anders overeenkomen – de voorwaarden van artikel 6 (*Acceptatie en eigendomsovergang*) van overeenkomstige toepassing.

9.10 Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden:

- a. Personeel van Leverancier toe te staan het overeengekomen Onderhoud te verrichten,

alsmede alle verdere, redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen, zulks onverlet latende het bepaalde t.a.v. geheimhouding en beveiliging

- b. aan Leverancier, tegen kostprijs, een toereikende hoeveelheid verbruiksmaterialen beschikbaar te stellen;
- c. logboeken te bewaren, Leverancier hierin inzage te verstrekken en zonodig kopieën beschikbaar te stellen;
- d. de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur in goede staat van Onderhoud te houden;
- e. de in een Nadere Overeenkomst beschreven Onderhoudswerkzaamheden te verrichten.

9.11 Aanwezigheid en eigendom verwisselde onderdelen

Leverancier is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Onderdelen of Materialen te voorzien.

Indien Opdrachtgever over dergelijke Onderdelen of Materialen beschikt, kunnen deze door Opdrachtgever aan Leverancier tegen kostprijs worden geleverd.

Eventuele (onderdelen van) Apparatuur, die bij het uitvoeren van het Onderhoud worden vervangen, worden eigendom van Opdrachtgever.

9.12 Het aanpassen van de Systeemprogrammatuur

Leverancier verplicht zich op verzoek van Opdrachtgever aanpassingen te verrichten aan de Systeemprogrammatuur indien andere apparatuur en/of programmatuur wordt gewijzigd en/of de invloed van externe factoren en/of het aansluiten van andere apparatuur en/of programmatuur hiertoe aanleiding geeft. De leverancier verplicht zich de Systeemprogrammatuur op de kortst mogelijke termijn aan te passen of daarvoor Maatwerkprogrammatuur te ontwikkelen. Alvorens met de werkzaamheden aan te vangen zal Leverancier Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken welke de consequenties van deze aanpassingen zijn voor de Systeemprogrammatuur, de Applicatieprogrammatuur en/of overige apparatuur en/of programmatuur, alsmede informeren over de periode die voor het aanbrengen van de aanpassingen noodzakelijk is.

9.13 Rapportage

Leverancier zal al zijn onderhoudswerkzaamheden bijhouden en registreren in een gespecificeerd logboek. Eens per kwartaal wordt dit aan de Opdrachtgever verstrekt. Voorts zal Leverancier per kwartaal aan Opdrachtgever rapporteren over de Beschikbaarheid en de nakoming van de Reactie- en Reparatietijden als bedoeld in artikel 9.4 (*Correctief Onderhoud*), 9.5 (*Vernieuwend en adaptief onderhoud*) en 9.6 (*Gebruikersondersteuning*), alsmede over de

overige overeengekomen service levels.

Leverancier zal hiertoe aan Opdrachtgever binnen één (1) week na het einde van de desbetreffende kwartaal over de uitkomsten van die meting informeren door middel van het verzenden aan Opdrachtgever van een rapport.

Leverancier zal op het eerste daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever inzage verlenen in de gegevens en de wijze waarop de periodieke rapportage en de daarin opgenomen meting en gegevens tot stand zijn gekomen. Ook zal Leverancier aan Opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking verlenen, zodat Opdrachtgever de betreffende door Leverancier aan haar gerapporteerde gegevens kan (laten) controleren.

9.14 Niet nakoming onderhoudsverplichtingen

In geval van niet tijdige of volledige nakoming van haar onderhoudsverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst wordt door Leverancier aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete voldaan van 25 % van de jaarlijkse onderhoudskosten voor iedere maand of een evenredig deel daarvan, dat de verplichtingen door de Leverancier niet worden nagekomen. Het verbeurd raken van een boete laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen, alsmede het recht op onmiddellijke gehele of gedeeltelijke buitenrechtelijke ontbinding van Nadere Overeenkomst.

10 Garantie

10.1 Diensten

Leverancier garandeert dat de door of namens hem te leveren Diensten:

- a. op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- b. dat het Personeel van Leverancier ter zake deskundig is en beschikt over de ter zake relevante opleiding(en);
- c. dat de Diensten en de resultaten daarvan, alsmede het Personeel van Leverancier zullen voldoen aan de in deze Overeenkomst en enige Nadere Overeenkomst overeengekomen kwaliteiten;

10.2 Systeem

Leverancier garandeert voorts dat:

- a. het Systeem of delen ervan geschikt zijn en zullen zijn voor normaal gebruik door Opdrachtgever en voor de doelen die zijn overeengekomen in deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomst, waarvoor Opdrachtgever deze verworft of zal verwerven;
- b. het Systeem of delen ervan ook bij piekbelasting de overeengekomen

eigenschappen zal bevatten, zoals vastgelegd in deze Overeenkomst, Nadere Overeenkomst en voldoet en zal blijven voldoen aan de Functionele Specificaties; het Systeem voldoet en zal blijven voldoen aan Wet- en regelgeving. Leverancier garandeert in dit licht dat zij in het kader van Onderhoud steeds tijdig de benodigde voorzieningen zal opleveren waardoor Opdrachtgever aan haar verplichtingen uit Wet- en regelgeving voldoet

- d. de Programmatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
- e. het Systeem geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever gebruikte Systeem- en/of Applicatieprogrammatuur;
- f. het Systeem geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor de Programmatuur vreemde elementen zoals logic bombs, virussen, worms, etc. bevat;
- g. een Systeem onder gelijkblijvende omstandigheden niet leidt tot een hogere belasting van reeds bestaande apparatuur van Opdrachtgever;
- h. de Apparatuur nieuw gefabriceerd zal zijn en samengesteld wordt uit deugdelijke onderdelen;
- i. het Systeem geschikt zal zijn om in de Infrastructuur van Opdrachtgever te worden opgenomen;
- j. het Systeem kan worden uitgebreid en geschikt gemaakt kan worden voor gebruik in samenhang met andere in een Nadere Overeenkomst genoemde apparatuur en/of programmatuur.
- m. gedurende een periode van 10 jaar na Acceptatie van de Apparatuur of onderdelen daarvan, vervangingsonderdelen of vervangende apparatuur tegen een redelijke prijs beschikbaar zullen zijn;
- n. Gangbare, bijpassende, geteste en voor het Systeem volledig geschikt bevonden Systeemprogrammatuur en toepassingsonafhankelijke programmatuur aan Opdrachtgever kunnen worden geleverd tegen een redelijke prijs, alsmede dat - indien noodzakelijk - toepassingsonafhankelijke programmatuur genoemd in een Nadere Overeenkomst tegen redelijke vergoedingen kan worden ontwikkeld;
- o. bij het uitbrengen van Nieuwe of Gewijzigde Versies de goede werking, de opmaak en de functionaliteit van het eerder opgeleverde Maatwerkprogrammatuur, waaronder in ieder geval begrepen eventuele koppelingen met andere systemen of programmatuur, in tact blijft.

10.3 Garantieperiode

Onverminderd het bepaalde in *Na acceptatie (13.1)* en/of *Betaling voor acceptatie (13.2)* garandeert Leverancier voor de duur van twaalf (12) maanden na Acceptatie dat Gebreken in het Systeem voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Verder zullen dergelijke Gebreken overeenkomstig het gestelde in *Beschikbaarheid en Onderhoud (9)* gestelde Reactie – en Reparatietijden door Leverancier worden hersteld. Gedurende deze garantieperiode verleent Leverancier Opdrachtgever een korting van 100% op de onderhoudstarieven in een Nadere Overeenkomst genoemd.

10.4 Verlengingen garantieperiode

Indien het Systeem of delen ervan tijdens de garantieperiode ten gevolge van Gebreken meer dan 24 uur buiten werking is, zal de garantieperiode met het aantal uitvaluren worden verlengd. Dit lijdt uitzondering voor Gebreken waarvan Leverancier aantoont dat deze toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever c.q. zijn terug te voeren op niet aan hem toe te rekenen oorzaken.

10.5 Constateren Gebreken

Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat het Systeem of delen daarvan niet voldoen aan het in 10.1 of 10.2 bepaalde, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk of per email en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Systemen, rust de bewijslast terzake op Leverancier.

10.6 Vervallen garantie

De garantie vervalt indien en voor zover door Opdrachtgever zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de Apparatuur en de Programmatuur zijn aangebracht, tenzij Opdrachtgever aantoont dat het Gebrek niet door de wijzigingen is ontstaan c.q. deze Gebreken ook zonder de wijzigingen zouden zijn ontstaan.

10.7 Verhelpen gebreken door Opdrachtgever

Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.

In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

10.8 Verbinding met apparatuur

Indien het voor de uitvoering van de garantieverplichtingen noodzakelijk is dat Leverancier de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiliging- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd. Leverancier is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Leverancier Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit het Systeem te verwijderen. c.q. te beschermen. De inhoud van dit lid laat de garantieverplichtingen van Leverancier onaangetast.

10.9. Bewijs voldoen aan garanties

Leverancier zal op eerste verzoek schriftelijk bewijs aangaande het voldoen aan voornoemde garanties aan Opdrachtgever overleggen, waaronder begrepen bewijs omtrent de vakbekwaamheid van zijn personeel.

11 Aansprakelijkheid

11.1 In gebreke zijn

Indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is of als er een bindende termijn is overschreden, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

11.2 Aansprakelijk zijn

De partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

11.3 Aansprakelijkheid directe schade

De aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,-- (anderhalf miljoen euro). Onder

directe schade wordt verstaan:

- a. schade aan het Systeem en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
- c. lichamelijke letsel van Personeel van Opdrachtgever en/of van derden;
- d. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Apparatuur, Programmatuur, specificaties, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- e. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.;
- f. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en, programmatuur en apparatuur en daarmee samenhangende voorzieningen;
- g. de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van leegloop van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- h. de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, c.q. alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van het Systeem door een systeem van een derde Leverancier.
- i. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
- j. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- k. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

11.4 Aansprakelijkheid indirecte schade

De aansprakelijkheid voor gevolgschade is qua omvang beperkt tot een bedrag ter hoogte van het totale Contractbedrag dat met de betreffende Nadere Overeenkomst is gemoeid. Onder gevolgschade wordt verstaan:

- a. winstderving;
- b. kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- c. andere schade dan de directe schade

genoemd *Aansprakelijkheid directe schade* (11.3).

Behoudens bij opzet of grove schuld zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor gevolgschade van Leverancier en/of haar Personeel.

11.5 Vervallen beperkingen

De in *Aansprakelijkheid directe schade* (11.3) en *Aansprakelijkheid indirecte schade* (11.4) opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier komen te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier en/of diens personeel.
- c. indien en voor zover schade het gevolg is van een Beroepsfout.

11.6 Vrijwaring

Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade waartoe Opdrachtgever wordt veroordeeld te betalen aan derden voor zover deze schade bestaat uit letselschade en Opdrachtgever is aangesproken als exploitant of gebruiker van het door Leverancier geleverde.

12 Prijzen en facturering

12.1 Contractprijzen

De Contractprijzen zijn vermeld in een Nadere Overeenkomst en zijn, bij gebreke van een andere valuta-aanduiding, in Euro's. .

12.2 Maximale prijzen

Alle tussen partijen overeengekomen prijzen met betrekking tot de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst te leveren Systemen, Apparatuur of Programmatuur en te verrichten prestaties zijn maximale prijzen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders in een Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen. Leverancier zal Opdrachtgever uitsluitend de werkelijk door haar verrichte werkzaamheden doorbelasten tot de overeengekomen maxima. Hiertoe behoren ook de beschikbaarstelling van materialen, de kosten van verzekeringen, eventuele reis- en verblijfkosten alsmede kosten voor derden die door de Leverancier worden ingeschakeld.

12.3 Bij nacalculatie

Indien partijen in een Nadere Overeenkomst overeenkomen dat Leverancier bepaalde werkzaamheden op basis van nacalculatie zal gaan verrichten, dient Leverancier de prijzen en de tarieven daarvoor in de offerte en/of bijlagen daarvan te vermelden. Leverancier dient het totaal

bedrag, uitgesplitst in kostenposten die hij in rekening zal brengen, te begroten.

12.4 Geldigheidsperiode prijzen en tarieven

De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk tot het tijdstip, waarop de garantieperiode volledig is verstreken. Eventuele valutarisico's (koersschommelingen van andere valuta ten opzichte van de Euro) komen voor risico van Leverancier.

12.5 BTW

Voor zover Leverancier gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de prestatie voor die prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in euro.

12.6 Meerwerk

Indien door additionele wensen van Opdrachtgever de prestaties die Leverancier op grond van de Overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzaamd, c.q. uitgebreid, kan er sprake zijn van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken van de te verrichten werkzaamheden onder opgave van de te verwachten meerkosten. Leverancier zal geen meerwerk verrichten zonder voorafgaande schriftelijke opdracht daartoe van Opdrachtgever. Meerwerk dat wordt uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke opdracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

13 Betaling

13.1 Na Acceptatie

Eerst na ondertekening van het overname protocol door opdrachtgever waarin het Systeem (gedeeltelijk) wordt geaccepteerd, kan Leverancier de geaccepteerde delen van het Systeem bij Opdrachtgever in rekening brengen.

13.2 Betalingen voor acceptatie

Indien Opdrachtgever bedragen aan Leverancier voldoet voordat Opdrachtgever het Systeem heeft overgenomen, dient de Leverancier op zijn kosten gelijktijdig met het indienen van de factuur een deugdelijke bankgarantie aan Opdrachtgever te overhandigen ter grootte van het door Opdrachtgever te betalen bedrag, welke gelding zal hebben voor de periode gelegen tussen de betaling en 2 weken na het tijdstip van Acceptatie.

13.3 Facturen

Leverancier zal facturen in tweevoud aan Opdrachtgever toezenden onder vermelding van

datum, projectnummer en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.

13.4 Betalingstermijn

Opdrachtgever zal, mits de prestatie is geleverd, de door hem op basis van een Nadere Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Leverancier betalen.

13.5 Overschrijdingen

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

14 Intellectuele en industriële (eigendoms)rechten

14.1 Industriële (eigendoms)rechten Systemen

Tenzij anders overeengekomen en behoudens hetgeen gesteld in artikel 14.4 (*Vrijwaring aanspraken derden*), berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens deze Overeenkomst door Leverancier ter beschikking gestelde Systemen uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegever(s).

14.2 Licentie op Standaardprogrammatuur

Leverancier verleent hierbij aan Opdrachtgever voor onbepaalde tijd een niet-exclusieve Licentie voor het gebruik van de Standaardprogrammatuur, die niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden is.

14.3 Overdracht bij Maatwerkprogrammatuur

Alle intellectuele (eigendoms)rechten, welke kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur, en/of van alle andere door Leverancier specifiek ten behoeve van Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst of daarmee samenhangende Nadere Overeenkomsten te leveren prestaties, berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van deze Overeenkomst door Leverancier aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor deze overdracht een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Leverancier Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek

van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

14.4 Vrijwaring aanspraken derden

Leverancier garandeert dat de door haar aan Opdrachtgever verstrekte Systemen, alsmede de onderdelen daarvan en andere Materialen geen inbreuk maken op enige (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden of op vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Systemen, alsmede de onderdelen daarvan en andere Materialen inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden. Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van het Systeem, Documentatie of andere Materialen of delen daarvan wordt ontzegd, zal Leverancier voor zijn rekening en te zijner keuze onverwijld hetzij:

- a. zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - b. het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt;
 - c. het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- Bij vervanging of wijziging als onder (b) en (c) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen.

Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van een vermeende schending van (intellectuele) eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden; onverminderd zijn verdere rechten. Van dit recht tot ontbinding zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Leverancier.

14.5 Back-up programmatuur

Opdrachtgever is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de Programmatuur te (doen) maken. Aanduidingen van eigendom- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Indien kopiëren ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal Leverancier Opdrachtgever op eerste verzoek kosteloos drie (3) kopieën van de Programmatuur beschikbaar stellen.

15 Geheimhouding, persoonsgegevens en beveiliging

15.1 Geheimhouding

Leverancier zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over de organisatie van Opdrachtgever, alsmede ten aanzien van patiënt- en persoonsgegevens waarmee Leverancier tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden in aanraking komt, alsmede andere informatie van Opdrachtgever waarvan Leverancier weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Leverancier dergelijke informatie op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen en slechts aan zijn Personeel bekend maken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Leverancier staat ervoor in en ziet erop toe dat zijn Personeel deze geheimhoudingsbepalingen volledig en onvoorwaardelijk naleeft.

15.2 Verwerking van persoonsgegevens

Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ter zake waarvan Opdrachtgever de verantwoordelijke is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), wordt Leverancier ter zake als bewerker in de zin van de Wbp aangemerkt. Leverancier is uitsluitend bevoegd om deze persoonsgegevens te verwerken indien en voor zover noodzakelijk ter uitvoering van deze Overeenkomst of Nadere Overeenkomst. Leverancier verwerkt persoonsgegevens te allen tijde op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de instructies en eventueel toepasselijke gedragscodes van Opdrachtgever, alsmede de toepasselijke wet- en regelgeving.

Leverancier zal de verwerking van persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren.

Leverancier zal Opdrachtgever voorafgaand aan het eventueel uitbesteden van de verwerking van persoonsgegevens aan een derde partij (een zogenaamde subbewerker) deugdelijk hierover informeren. Leverancier garandeert dat de betreffende subbewerker de verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst naleeft en eventuele instructies van Opdrachtgever zal opvolgen. Opdrachtgever is gerechtigd, al dan niet door een externe partij, te (laten) controleren of en zo ja in hoeverre Leverancier en de door hem ingeschakelde subbewerker(s) de verplichtingen uit artikel 15 naleven. Leverancier zal aan een dergelijke medewerking verlenen, waaronder

uitdrukkelijk wordt verstaan het verlenen van toegang tot de locatie waarop de diensten worden verleend, het geven van inzage in de administratie en al het overige dat noodzakelijk is om te kunnen controleren in hoeverre Leverancier zich aan de verplichtingen uit onderhavige overeenkomst houdt. Leverancier staat er voorts voor in dat de door ingeschakelde subbewerkers op gelijke wijze hun medewerking zullen verlenen.

15.3 Beveiliging

Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Leverancier zal voorts passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Het door Leverancier te hanteren beveiligingsniveau met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, is gelijkwaardig aan of beter dan het niveau van het actuele beveiligingsbeleid van Opdrachtgever.

15.4 Bewaartermijn persoonsgegevens

Leverancier zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de diensten. Uitgangspunt is dat het bewaren van gegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de diensten is voltooid. Leverancier zal Opdrachtgever informeren wanneer hij de gegevens niettemin langer wenst te bewaren, onder vermelding van de redenen hiertoe, evenals de wettelijke grondslag voor dit bewaren en Opdrachtgever vrijwaren voor de gevolgen.

Leverancier zal tijdig voor het verstrijken van voornoemde bewaartermijn Opdrachtgever de keuze bieden de verwerkte persoonsgegevens na het verstrijken van deze termijn hetzij (1) terug te leveren dan wel (2) te vernietigen. Leverancier zal hangende de keuze van Opdrachtgever de persoonsgegevens blijven bewaren.

Het terugleveren van persoonsgegevens als hiervoor bedoeld zal geschieden in een algemeen aanvaard bestandsformaat. Leverancier zal Opdrachtgever daarbij tevens voorzien van deugdelijke en volledige documentatie met een

gedetailleerde beschrijving van de (meer specifieke) bestandsindeling waarin Leverancier de gegevens aanlevert. Leverancier is gerechtigd het terugleveren in rekening te brengen overeenkomstig haar normale tarieven.

Het vernietigen van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld geschiedt zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever daartoe de opdracht heeft gegeven. Leverancier zal Opdrachtgever desgewenst bewijs verstrekken van de vernietiging van de betreffende persoonsgegevens. Leverancier zal voor de vernietiging van persoonsgegevens geen kosten in rekening brengen.

15.5 Meldplicht (beveiligings)incidenten

Zodra zich een incident voordoet bij Leverancier dat van invloed is, is geweest of zou kunnen zijn op de integriteit van de verwerkingsorganisatie en/of de ICT-systemen van Leverancier dan wel de daardoor/daarmee verwerkte (persoons)gegevens, en dit incident betrekking heeft of zou kunnen hebben op persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van Leverancier in dat geval direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken.

Leverancier houdt een gedetailleerd logboek bij van alle incidenten als hiervoor beschreven, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in.

Voor zover Opdrachtgever het noodzakelijk acht de betrokkenen te informeren over één of meer incidenten als hiervoor omschreven, zal Leverancier daar alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.

15.6 Medewerking rechten betrokkenen

Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen jegens de betrokkene uit hoofde van de privacywetgeving (o.m. recht van inzage, correctie, verzet). Leverancier zal in dat kader steeds binnen 3 Werkdagen gehoor geven aan een instructie van Opdrachtgever in dit kader of bepaalde informatie omtrent door haar uitgevoerde persoonsgegevensverwerkingen verschaffen. Leverancier is gerechtigd de betreffende werkzaamheden tegen haar normale tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

15.7 Dienstverlening op afstand

Indien en voor zover Leverancier haar diensten verleent door middel van een techniek voor communicatie op afstand ("ASP", "SaaS", etc"), zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.

Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van alle benodigde informatie (zoals inlogcodes, URLs, instellingen, e.d.) en eventuele hulpmiddelen (zoals hulpsoftware, tokens) die vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening op afstand.

Eventuele wijzigingen in deze informatie en/of deze hulpmiddelen zullen steeds ten minste vier weken voorafgaand aan de wijziging door die noodzakelijk is als gevolg van dergelijke wijzigingen.

Leverancier zal alle kritieke onderdelen van het Systeem dubbel uitvoeren, zodanig dat uitval van één onderdeel geen grote versturende invloed heeft op de werking van het Systeem ("redundancy"). Leverancier zal in dat kader in ieder geval gebruik maken van (internet)verbindingen bij ten minste twee verschillende leveranciers en de Programmatuur en de data opslaan op ten minste twee verschillende locaties.

Leverancier zal dagelijks een volledige kopie ("back-up") maken van alle gegevens die zij in het kader van de dienstverlening op afstand ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

Leverancier zal steeds ten minste de laatste zeven back-ups bewaren, tenzij in de Nadere Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever stelt Leverancier de back-ups aan Opdrachtgever ter beschikking.

Artikel 5.9 is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat naast (het periodiek deponeren van) de broncode van de Programmatuur ook (het periodiek deponeren van) de met het Systeem verwerkte data voorwerp kan vormen van de aldaar bedoelde escrow overeenkomst met een Bewaarder.

15.8 Boete bij niet naleving

Indien Leverancier in strijd handelt met een van zijn verplichtingen uit dit artikel of bedoelde wetgeving, verbeurt zij aan de andere partij een direct opeisbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtgever om vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade te vorderen en haar overige rechten.

16 Verzekering

16.1 Adequate verzekering

Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

16.2 Cessie verzekeringspenningen

Leverancier verplicht zich - terstond na aansprakelijkstelling door Opdrachtgever - alle aanspraken ter zake van uitkering van verzekeringspenningen op eerste verzoek aan Opdrachtgever te cederen. Leverancier verplicht zich om deze cessie ter kennis van de hiervoor bedoelde verzekeraar te brengen, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om hiervan aan deze verzekeraar mededeling te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier ter zake van het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

16.3 Bewijzen

Leverancier zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan Opdrachtgever overleggen. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de (deze) verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen.

17 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

17.1 Overdracht rechten

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze en/of een Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

17.2 Inzet derden door Leverancier

Indien Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke

toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

18 Overmacht

18.1 Periode niet voldoen aan verplichtingen

Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan negentig (90) dagen t.g.v. overmacht niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Zolang de overmachtsituatie voortduurt zullen de verplichtingen van de andere partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtsituatie zijn ontstaan.

19 Duur, beëindiging en gevolgen daarvan

19.1 Duur

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde termijn.

19.2 Opzegging

Een Nadere Overeenkomst kan door Opdrachtgever bij aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

19.3 Ontbinding

Beide partijen zijn gerechtigd deze Overeenkomst en/of een Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien:

- a. de andere partij ook na een deugdelijke schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn (maar in geen geval langer dan 10 Werkdagen) in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of een Nadere Overeenkomst te voldoen.
- b. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van

faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd; de andere partij zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel op de Systemen, of afzonderlijke Apparatuur en Programmatuur beslag wordt gelegd dan wel de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze en/of een Nadere Overeenkomst na te kunnen komen.

19.4 Ontbinding bij overtreding onderhoudsverplichtingen

Opdrachtgever is bovendien gerechtigd deze Overeenkomst en/of een Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien Leverancier bij herhaling haar onderhoudsverplichtingen, waaronder begrepen haar verplichtingen uit Nadere Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

19.5 Ontbinding bij aanbestedingsplicht

Beide partijen gaan ervan uit dat de opdrachten uit deze Overeenkomst niet vallen onder de wettelijke verplichtingen inzake aanbestedingen. Indien uit gewijzigde wetgeving of een rechterlijke uitspraak echter duidelijk blijkt dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet had mogen sluiten zonder voorafgaande (Europese) aanbesteding, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval niet gehouden aan Leverancier enige schadevergoeding te betalen, maar zal wel de door Leverancier gemaakte uren vergoeden over de periode tussen de ondertekening van de Overeenkomst en het moment dat de Overeenkomst wordt ontbonden.

19.6 Gevolgen van beëindiging

Leverancier zal na het eindigen van een Nadere Overeenkomst – om welke reden en op welke grond ook - alle noodzakelijke medewerking verlenen aan Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aangewezen derden aan de soepele overstap naar een nieuw systeem, waaronder onder meer begrepen het converteren en migreren van bestanden en data naar dat nieuwe systeem. De hieraan verbonden redelijke kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed, na voorafgaande goedkeuring van een door Leverancier voorgelegde gespecificeerde begroting van deze kosten.

Indien ten tijde van de beëindiging van deze Overeenkomst Opdrachtgever onverhoopt nog geen nieuwe leverancier heeft gevonden, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn het Systeem te blijven gebruiken en zal Leverancier onder meer

houden blijven haar onderhoudsverplichtingen te blijven continueren, een en ander overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst, totdat Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het nieuwe systeem gereed is.

19.7 Beëindiging Nadere Overeenkomsten

Tenzij in een voorkomend geval uitdrukkelijk anderszins wordt overeengekomen eindigen eventuele Nadere Overeenkomsten automatisch op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

19.8 Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren ondermeer: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

20 Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1 Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst alsmede alle verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (United Nations convention on contracts for the International Sale of Goods (1980), CISG). is uitdrukkelijk niet van toepassing.

20.2 Forumkeuze

Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze Overeenkomst dat niet in onderling overleg kan worden opgelost zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen. Indien en voor zover Leverancier niet gevestigd is in de Europese Unie, zullen geschillen – in afwijking van de vorige zin – worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Aldus overeengekomen te Deventer op:

Namens Opdrachtgever, d.d. _____

F.H. Kroon, lid Raad van Bestuur

Namens Leverancier, d.d. _____

(naam) (functie)
einde tekst.